

VERSLAG PRESENTATIE ONDERZOEKSRESULTATEN BEHOEFTE VRIJWILLIGERS

11 SEPTEMBER 2025

LOCATIE DE BEATRIJS

NATIONAAL
PROGRAMMA
**ZUID
WEST**

ALLIANTIE
SOCIALE
SAMENHANG
& PARTICIPATIE

Naar aanleiding van de presentatie van het onderzoek:

LEREN & ONTWIKKELEN

- Vrijwilligers beschikken over **veel talenten**, maar weten die niet altijd te benutten. Trainingen helpen daarbij en de effecten zijn zichtbaar in de praktijk.
- De **afstand** tot het (huidige) aanbod van trainingen voor vrijwilligers wordt vaak zowel **inhoudelijk** (programma) als **fysiek** (afstand) ver weg ervaren.
- Trainingen zijn vaak moeilijk te organiseren omdat vrijwilligers beperkt tijd hebben en moeilijk samen te brengen zijn. Er is behoefte aan **flexibele, kleinschalige en wijkgerichte** trainingen waarbij ruimte is voor **maatwerk**.
- Het is belangrijk om niet alleen vanuit professionalisering te denken. Vrijwilligerswerk is anders dan regulier werk. De aandacht voor ontwikkeling moet liggen bij de **behoeftes van de vrijwilligers**.

VRIJWILLIGERSWERK & BEGELEIDING NAAR WERK

- Vrijwilligerswerk wordt regelmatig niet serieus genomen. Een **certificaat of bewijs van deelname** geeft erkenning en helpt richting de arbeidsmarkt. Het bevestigt dat iemand iets kan afronden en doorzettingsvermogen heeft.
- Gemeente legt soms te veel druk op vrijwilligers om door te stromen naar betaald werk. Dit staat haaks op maatwerk en de eigen ontwikkelroute van de vrijwilliger.
- Vrijwilligers geven aan dat de balans tussen vrijwilligerswerk en betaald werk lastig is. Vrijwilligerswerk moet ruimte geven om in eigen tempo stappen te zetten, zonder druk van bovenaf.

WAARDERING & VERGOEDINGEN

- Discussie over vergoeding laat uiteenlopende meningen zien:
 - Voor sommigen (bijv. mensen in armoede of met een uitkering) is de vergoeding essentieel.
 - Voor anderen speelt waardering in andere vormen een grotere rol.
 - Vrijwilligersorganisaties zien dat vrijwilligers gaan “shoppen” en vinden dat onwenselijk
- Naast financiële vergoeding zijn **erkenning, activiteiten, bijeenkomsten, mobiliteitsoplossingen** (zoals vervoer regelen) belangrijke waarderingsvormen.
- Vrijwilligerswerk wordt vaak ervaren als écht werk en moet ook zo gewaardeerd worden. Tegelijk is er spanning over de grens tussen vrijwilligerswerk en betaald werk.



DE INZICHTEN UIT HET PANELGESPREK

- Vrijwilligers zijn vaak loyaal. Dit biedt kansen voor persoonlijke groei. Een **vrijwilligersschool of -academie** die training en ontwikkeling biedt (zowel inhoudelijk als fysiek dichtbij), wordt gemist. PEP biedt al trainingen en een vrijwilligersacademie, maar deze zijn onvoldoende zichtbaar. PEP wil dichter bij de bewoners en organisaties in de wijk opereren.
- Vrijwilligerswerk wordt verschillend beleefd. Incidenteel iets doen zonder betaling is vaak logisch, een beloning voor structurele inzet ook. Het is belangrijk hierover in gesprek te gaan om afspraken voor (evenredige) beloning te verkennen. Rekening houdend met de regelgeving van de Belastingdienst.
- De nadruk moet ook liggen op het gesprek over grenzen tussen vrijwilligerswerk en welzijnswerk. Wanneer is iets vrijwilligerswerk en wanneer wordt het professioneel welzijnswerk?
- Ook wordt gepleit voor zichtbare waardering, zoals een festival speciaal voor vrijwilligers.

BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN UIT DE DISCUSSIE

- **Maatwerk:** elke vrijwilliger heeft andere motivatie, tijd en behoeften.
- **Erkenning:** trainingen en certificaten geven vrijwilligers meer zelfvertrouwen en kansen.
- **Waardering:** moet zowel financieel (vergoeding, mobiliteit) als niet-financieel (erkenning, activiteiten) plaatsvinden.
- **Grenzen verkennen:** wanneer zijn werkzaamheden nog vrijwilligerswerk en wanneer wordt het welzijnswerk? En wanneer zou onbetaald vrijwilligerswerk eigenlijk betaald werk moeten zijn?
- **Zichtbaarheid & laagdrempeligheid:** vrijwilligers willen (praktische) trainingen en ondersteuning in hun eigen wijk, niet ver weg in de (binnen)stad.
- **Samenwerking:** organisaties, gemeente en vrijwilligersorganisaties moeten samen duidelijke afspraken maken en meer onderlinge verbinding zoeken.

CONCLUSIE

De bijeenkomst maakte duidelijk dat vrijwilligerswerk van grote waarde is, maar ook kwetsbaar. Vrijwilligers willen zich kunnen ontwikkelen, maar ieder op een eigen manier. Erkenning, flexibiliteit en maatwerk zijn hierbij sleutelwoorden. Trainingen, certificaten, vergoedingen en persoonlijke aandacht kunnen de positie van vrijwilligers versterken, maar dit moet gebeuren op een manier die aansluit bij hun situatie.

De oproep is om:

- meer **wijkgerichte en laagdrempelige (praktische) trainingen** te organiseren,
- de **zichtbaarheid van bestaand trainingsaanbod** te vergroten (zoals van de vrijwilligersacademie),
- vrijwilligers **serieuzer te waarderen** – financieel én op andere manieren,
- en het gesprek te voeren over de **grens tussen vrijwilligerswerk en betaald werk**.