

VRIJWILLIGERS IN ZUIDWEST

INZICHTEN UIT ONDERZOEK NAAR ONDERSTEUNING, ONTWIKKELING EN WAARDERING VAN VRIJWILLIGERS



DOEL

De Alliantie Sociale Samenhang & Participatie (binnen Nationaal Programma Zuidwest) heeft met bureau B&A onderzocht welke behoeften vrijwilligers in Zuidwest hebben om zo hun inzet in de toekomst effectiever en duurzamer te kunnen ondersteunen.

Beoordeling vrijwilligerswerk: 8,8

Vrijwilligers beoordelen hun vrijwilligerswerk gemiddeld met een 8,8. Ze zijn vooral tevreden over:



het leren kennen van nieuwe mensen (8,4)



flexibele werktijden (8,4)

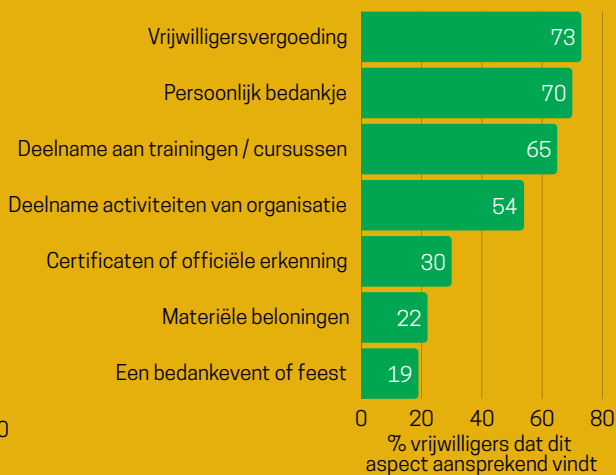


waardering voor het werk (8,3)

Vrijwilligersbehoeften



Vormen van waardering



Ondersteuning & ontwikkeling

- Het ontwikkelaanbod is mentaal (lage bekendheid) en fysiek ver weg (vaak op stadsniveau vanuit PEP).
- Vrijwilligers hebben behoefte aan praktische cursussen en 'learning on the job'.
- Coördinatoren spelen een belangrijke rol in de ontwikkeling van vrijwilligers, maar ervaren een gebrek aan tijd en middelen om deze rol goed te kunnen vervullen.



Waardering

- Financiële waardering voor vrijwilligers is belangrijk, net als andere vormen van waardering.
- Er heerst veel onduidelijkheid over en ongelijkheid in vergoeding en waardering van vrijwilligers.
- De stedelijke vormen van waardering kennen een lage bekendheid in Zuidwest.



Begeleiding naar werk

- Vrijwilligerswerk wordt onvoldoende erkend als opstap naar betaald werk.
- Vrijwilligers hebben behoefte aan begeleiding op maat, met oog voor eigen tempo en belastbaarheid.
- Er is samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties, buurtkamers en formele instanties gewenst.

AANBEVELINGEN



Vergroot de **zichtbaarheid** van vrijwilligerswerk en **ontwikkelmogelijkheden** in de wijk.



Voer een inventarisatie uit naar de behoeften rondom **praktisch trainingsaanbod** en ontwikkel dit in Zuidwest.



Zorg voor een persoonlijk **ontwikkelplan** voor **coördinatoren** en sluit het trainingsaanbod van PEP Den Haag hierop aan.



Zorg voor **erkenning** van **vrijwilligerservaring** via certificaten en praktijkverklaringen.



Vergroot het gebruik van stedelijke **waarderings-initiatieven** in Zuidwest en organiseer bijvoorbeeld de Haagse Vrijwilligersprijzen lokaal.



Ontwikkel **uniforme kaders** (bijvoorbeeld in een beleidskader of een regeling) voor vergoedingen, afhankelijk van inzetduur en -intensiteit.



Stimuleer structurele **samenwerking** tussen **vrijwilligersorganisaties** en **formele instanties** zoals Den Haag Werkt.



Investeer in de **samenwerking** tussen de **allianties** Sociale Samenhang & Participatie en Werk & Economie.

